

## שביעות רצון מתהליך קבלת שוברים להכשרה מקצועית

### באמצעות האגף להכשרה ופיתוח כ"א

אלון פורת, חוקר במינהל המחקר ומרכז תחום הכשרה מקצועית

#### רקע

- האגף להכשרה מקצועית במשרד הכלכלה מרכז ומפעיל החל מיולי 2013 את הקצאת השוברים לקורסים פרטיים להכשרה מקצועית וזאת לאחר ששירות התעסוקה הפעיל את התוכנית משנת 2007.
- הלימודים באמצעות השוברים מתקיימים במסגרת לימודי בוקר או לימודי אחה"צ/ערב, כשמשך זמן הלימוד נע בין מספר חודשים עד שנה והם נערכים במסגרת מוסדות לימוד פרטיים המוכרים ע"י לפחות אחד מהגופים הבאים: האגף להכשרה מקצועית, האגף לחינוך מבוגרים במשרד החינוך, המועצה להשכלה גבוהה או משרדי ממשלה אחרים.
- בין הגופים המפנים דורשי עבודה לצורך קבלת שובר נכללים שירות התעסוקה, תב"ת, מרכזי הכוון למגזר החרדי, מרכזי הכוון יעודיים למגזר הערבי, מנהלת השירות האזרחי-לאומי ועוד.
- הרישום ללימודים מתבצע באמצעות הלומד כאשר תשלום ראשון משולם לאחר שהמשתתף החל את לימודיו בקורס, תשלום שני משולם לאחר תום מחצית משך הקורס, ובתנאי שהמשתתף נכח בלפחות 85% משעות הלימוד שהתקיימו עד לאותו מועד, תשלום שלישי משולם עם סיום הקורס בהצלחה והצגה של תעודת גמר של הקורס.
- מענק השמה - משולם לאחר סיום הקורס בהצלחה, תוך לא יותר מ-13 חודשים מיום סיום הקורס כאמור, ולאחר שהוכח כי המשתתף אכן השתלב בשוק העבודה בתחום המקצועי בו התבצעה ההכשרה כעובד שכיר או כעובד עצמאי.
- עלות הקורס המקסימלית לסבסוד באמצעות שובר עומדת על 9,000 ש'.

מינהל המחקר במשרד הכלכלה שמלווה את התוכנית מאז שהחלה והופעלה באמצעות שירות התעסוקה עורך מחקר מלווה ראשון לבדיקת יעילות התוכנית לאחר העברתה לאחריות האגף להכשרה מקצועית. בסקר המעקב הראשון ייבדקו בעיקר נושאים הקשורים לתהליך שעובר דורש העבודה המופנה באמצעות אחד מהגופים לאישור וקבלת השובר דרך האגף להכשרה.

## מטרות המחקר

### **1. בדיקת התהליך שעבר הפונה עד לאישור השובר ותחילת הלימודים:**

- א. בדיקת זכאות
- ב. איתור מוסד ההכשרה ובדיקת עמידה בתנאים שנקבעו
- ג. הגשת הבקשה לחברת מגער (הקבלן המפעיל את התוכנית)
- ד. התשלומים שנתקבלו לסבסוד הקורס.
- ה. סיבות לאי אישור שובר לקורס ופעולות שנקטו פונים שנדחו.

### **2. בדיקת מצבו התעסוקתי של הפונה בזמן הלימודים ובטווח זמן קצר לאחר סיום הקורס:**

- א. שילוב לימודים ועבודה
- ב. שכר במקום העבודה
- ג. שביעות רצון במקום העבודה
- ד. השתלבות בעבודה במקצוע הנלמד

### **3. עמדות הבוגרים בנוגע לקורס הנלמד והמקצוע בשוק העבודה:**

- א. רצון לעבוד במקצוע הנלמד בקורס
- ב. תפישת הביקוש למקצוע הנלמד בשוק העבודה
- ג. עד כמה הקורס עוזר במציאת מקום עבודה
- ד. עד כמה חומר הלימוד בקורס מתאים לדרישות בשוק

## אוכלוסיית היעד

הפונים לקבלת שובר באמצעות הגופים המפנים ב 2013-2014 בין שהשובר אושר ובין שנדחה.

## מתודולוגיה

### **א. מדגם**

כ 3,000 פונים לקבלת שובר להכשרה מקצועית בשנים 2013-2014. בגלל שאוכלוסיית המחקר היא קטנה יחסית, אנו מבצעים מפקד בניסיון לאתר ולראיין את כל הפונים לקבלת שובר לקורס בשנים אלו.

### **ב. שיטת איסוף נתונים**

ראיונות באמצעות סקרים טלפוניים.

### **ג. כלי המחקר**

שאלון מובנה ממוחשב במערכת מוקד הסקרים.

## שלבי עבודה

1. חיבור שאלון
2. דיון ואישור השאלון
3. התאמת השאלון לגרסת מחשב
4. תדרוך המראיינים לקראת עבודת שדה
5. פרי טסט ל 100 ראיונות ראשוניים - תיקונים ומתן דגשים
6. המשך ראיונות ואיסוף הנתונים עד למיצוי האוכלוסייה
7. עיבוד נתוני הסקר והוצאת שכיחויות לשאלות הסקר
8. ניתוח הממצאים
9. כתיבת דו"ח המחקר
10. הכנת מצגת להנהלה ולגורמי עניין

## לו"ז לסיום העבודה

רבעון 4, 2014

## שאלון המחקר

יצורף בהמשך לקראת תחילת עבודת השדה.