

שחיקת עובדים בישראל

אומדן, מאפיינים והשוואה למדינות ה OECD

מיכל אלפסי - הנלי, חוקרת ומרכזת תחום מחקר אכיפה במינהל

שחיקה הינה מצב של תגובה מתמשכת לגורמי דחק רגשיים ובינאישיים במקום העבודה והיא מוגדרת על ידי משלושה מימדים (Maslach, Schaufeli and Leiter, 2001):¹

1. תשישות – מימד זה מתייחס לתחושות של מיצוי המשאבים הפיזיים והרגשיים של האדם.
2. דה – פרסונליזציה (ציניות) – מימד זה מתייחס לתגובות שליליות או מנותקות כלפי היבטים שונים של העבודה
3. תחושות של חוסר יעילות וחוסר הישגיות – רכיב זה מייצג את מימד ההערכה העצמית של השחיקה ומתייחס לתחושות של היעדר פרודוקטיביות במקום העבודה.

על פי המודל המקובל בספרות (Job Demand – Resources – JD-R)², הגורמים לשחיקה הינם יחסי הגומלין שבין דרישות העבודה המתישות מחד, לבין היעדר משאבי התמודדות יעילים של הפרט עם דרישות אלו מאידך (Schaufeli and Bakker, 2004).³

כתוצאה מכך, ישנן השלכות רבות על תפקודו של העובד, לרבות היעדרויות, ירידה בפריון העבודה, ירידה בתחושת המחויבות למקום העבודה, השפעה שלילית על העמיתים, יצירת עימותים במקום העבודה,

¹ Maslach, C., Schaufeli, W.B., & Leiter, M.B. (2001). Job Burnout. *Annual review of psychology*, 52(1), 397-422.

² Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. (2004). Job demands, job resources and their relationship with burnout and engagement: A multi sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 293-315

³ Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. (2004). Job demands, job resources and their relationship with burnout and engagement: A multi sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 293-315

כוונת לעזוב את מקום העבודה ואף עזיבה בפועל. בנוסף על כך, לשחיקה ישנן גם השלכות על מצב בריאותו של העובד (Maslach, Schaufeli and Leiter, 2001; Schaufeli and Bakker, 2004).⁴

לאור כל זאת, שחיקת עובדים הינה סוגיה חשובה בהקשר של שוק העבודה, שימור עובדים והגדלת הפריור ושל כן במדינות רבות ברחבי העולם ובייחוד במדינות ה OECD, זהו נושא אשר נחקר ונבחן באופן קבוע, תוך נסיון לפתח פתרונות ארוכי טווח.

מבנה הסקירה

לסקירה זו שלושה חלקים:

חלק ראשון – בחלק זה נציג סקירת ספרות בינלאומית משווה, אשר תתייחס להגדרת המושג שחיקה, הגורמים לשחיקה, השלכות השחיקה ודרכי התמודדות.

חלק שני – בחלק זה נציג ממצאי מחקרים עדכניים ביחס לשחיקת עובדים בשורה של מדינות ב OECD ובמגוון ענפי תעסוקה.

חלק שלישי – בחלק זה של הסקירה נציג ממצאים מסקר ייעודי שערך מינהל מחקר וכלכלה בקרב מדגם מייצג של שכירים בישראל בשנת 2014, בנושא של שחיקה בעבודה. ככל שיאפשר, ננסה להשוות את הממצאים לאלו העולים ממחקרים בינלאומיים.

מטרות הסקירה

לסקירה זו כמה מטרות עיקריות:

1. אומדן שיעור השכירים בישראל החשים שחיקה במקום עבודתם
2. שרטוט מאפייני התעסוקה של העובדים המדווחים על תחושות של שחיקה
3. זיהוי השלכות תחושות השחיקה על מידת הפרודוקטיביות של העובדים
4. גורמי הסיוע שבהם נעזרו העובדים אשר דיווחו על תחושות של שחיקה
5. הצגת סקירת ספרות בינלאומית משווה בנושא של שחיקת עובדים – אומדנים, הגדרות, גורמים, השלכות השחיקה ודרכי התמודדות.
6. השוואה הממצאים העולים מהסקר הישראלי לשורה של מחקרים בינלאומיים

⁴Maslach, C., Schaufeli, W.B., & Leiter, M.B. (2001). Job Burnout. *Annual review of psychology*, 52(1), 397-422.

Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. (2004). Job demands, job resources and their relationship with burnout and engagement: A multi sample study. *Journal of Organizational Behavior*, 25, 293-315

אוכלוסיית היעד

אוכלוסיית היעד כוללת שכירים בגילאי 18 ומעלה.

מדגם ואיסוף נתונים

מדגם מייצג של אזרחי ישראל בגילי 18 ומעלה

- משתנים להוצאת המדגם – מחוז מגורים, מגזר, מגדר
- גודל המדגם – 1098 שכירים
- איסוף הנתונים נערך במהלך הרבעון הראשון של שנת 2014
- פרי טסט בקרב 100 נדגמים ובעקבותיו תיקונים לכלי המחקר
- סקר טלפוני על ידי מראיינים אשר עברו הדרכות על ידי עורכת המחקר

כלי המחקר

לצורך המחקר חובר שאלון ייעודי שכלל 4 פרקים, היות והמחקר בנושא שחיקה היווה חלק ממחקר מקיף יותר. על כן, השאלון כלל ארבעה פרקים כדלקמן -

- פרק א' – מלאי מוצרים
- פרק ב' – אבטלה
- פרק ג' – שחיקה בעבודה
- פרק ד' – השלכות מזג האוויר (סופת השלג בדצמבר 2013) על משקי הבית בישראל

הפרק בנושא שחיקה, אשר מסמך זה דן בעניינו, כלל התייחסות לכמה נושאים:

1. תיאור מאפייני התעסוקה של הפרט – משלח יד, ענף כלכלי, היקף משרה, ותק בעבודה ועוד.
2. מדידת שחיקה בעבודה, תוך התבססות על שני כלי מדידה עיקריים:
 - א. MBI (Maslach Burnout Inventory)⁵
 - ב. הסולם של פרופ' איילה מלאך פיינס, כפי שמופיע בספרה "שחיקה בעבודה – גורמים, תוצאות ודרכי התמודדות"
3. גורמי סיוע אליהם פנה העובד
4. אומדן השלכות השחיקה על תפוקתו של העובד

לשאלון המלא ראה נספח 1

לו"ז ותוכנית העבודה

1. כתיבת מסמך יזום – ינואר 2016
2. ניתוח נתונים - פברואר – מרץ 2016
3. כתיבת הסקירה – אפריל – מאי 2016

⁵ Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1986). Maslach burnout inventory.

נספחים

נספח 1 – שאלון הסקר (ראה פרק ג' בשאלון - שחיקה)

שאלון מלאי מוצרים, שחיקה בעבודה ואבטלה

שלום, שמי _____

ואני מתקשר/ת מטעם משרד הכלכלה (משרד התמ"ת לשעבר) אפשר לדבר עם: _____

אנו עורכים שאלון קצר בנושאים הקשורים לחיי היומיום והעבודה שלנו. בעיקר נתייחס לנושא של מלאי המוצרים, שאנו נוהגים להחזיק בבית וכן לנושא של אבטלה ותחושות של שחיקה בעבודה.

האם תוכלי/י להקדיש לך מספר דקות מזמנך? האם הזמן נוח לך? [אם ענה לא - קבע מועד חדש]

פרק א – מלאי מוצרים

בחלק זה אנו שואלים מספר שאלות על פריטי מזון שיש לכם בבית כמלאי. אילו מבין המוצרים שאקריא בפניך נמצאים אצלכם במלאי? במלאי הכוונה למוצרים שקניתם והם עדיין באריזה וטרם נפתחו או במוצרים בתפזורת שעוד לא התחילו להשתמש בהם.

מס'	תאור	כן	לא	לא יודעת
1.	קמח	1	2	3
2.	אורז	1	2	3
3.	קפה	1	2	3
4.	תה	1	2	3
5.	שמן	1	2	3
6.	סוכר	1	2	3
7.	שמרים יבשים	1	2	3
8.	מזון לתינוקות	1	2	3
9.	חלב עמיד	1	2	3
10.	טונה	1	2	3
11.	בשר קפוא (בשר בקר ועוף)	1	2	3

מדובר במלאי שנקנה באריזה או בתפזורת או גם וגם ואנו שואלים על המשקל הכולל של כל פריט

משקל 1 ק"ג = 1 ליטר

12. כמה ק"ג קמח יש לכם במלאי?

1. אין במלא (עבור לשאלה 16)
2. עד ק"ג 1
3. מעל 1 עד 2 ק"ג
4. מעל 3 עד 4
5. מעל 4 עד 5
6. מעל 5
7. לא יודע/ת

13. לכמה זמן יספיק מלאי הקמח?

1. לא יודע/ת (עבור לשאלה 16)
2. ימים (עבור לשאלה 14)
3. שבועות (עבור לשאלה 15)
14. ימים: _____ (עבור לשאלה 16)
15. שבועות: _____

16. כמה ק"ג אורז יש במלאי?

1. אין במלאי (עבור לשאלה 20)
2. עד ק"ג 1
3. מעל 1 עד 2 ק"ג
4. מעל 3 עד 4
5. מעל 4 עד 5
6. מעל 5
7. לא יודע/ת

17. לכמה זמן יספיק מלאי האורז?

1. לא יודע/ת (עבור לשאלה 20)
2. ימים (עבור לשאלה 18)
3. שבועות (עבור לשאלה 19)
18. ימים: _____ (עבור לשאלה 20)
19. שבועות: _____

20. כמה ק"ג קפה יש במלאי? (כל סוגי הקפה)

1. אין במלאי (עבור לשאלה 25)
2. עד ק"ג 1
3. מעל 1 עד 2 ק"ג
4. מעל 3 עד 4
5. מעל 4 עד 5
6. מעל 5
7. לא יודע

21. לכמה זמן יספיק מלאי הקפה?

1. לא יודע/ת (עבור לשאלה 24)
2. ימים (עבור לשאלה 22)
3. שבועות (עבור לשאלה 23)

22. ימים: _____ (עבור לשאלה 24)

23. שבועות: _____

24. מהו סוג הקפה העיקרי שיש לכם במלאי?

1. קפה טורקי - קפה שחור
2. קפה נמס – נס – טסטרצ'ויס
3. קפה אחר
4. לא יודע/ת

25. כמה ק"ג תה יש במלאי?

1. אין במלאי (עבור לשאלה 29)
2. עד ק"ג 1
3. מעל 1 עד 2 ק"ג
4. מעל 3 עד 4
5. מעל 4 עד 5
6. מעל 5
7. לא יודע/ת

26. לכמה זמן יספיק מלאי התה?

1. לא יודע/ת (עבור לשאלה 29)
2. ימים (עבור לשאלה 27)
3. שבועות (עבור לשאלה 28)

27. ימים: _____ (עבור לשאלה 29)

28. שבועות: _____

29. כמה ליטר שמן יש במלאי?

1. אין במלאי (עבור לשאלה 34)
2. עד 1 ליטר
3. מעל 1 עד 2 ליטר
4. מעל 3 עד 4
5. מעל 4 עד 5
6. מעל 5
7. לא יודע/ת

30. לכמה זמן יספיק מלאי השמן?

1. לא יודע/ת (עבור לשאלה 33)
 2. ימים (עבור לשאלה 31)
 3. שבועות (עבור לשאלה 32)
- 31. ימים:** _____ (עבור לשאלה 33)

32. שבועות: _____

33. מהו סוג השמן העיקרי שיש לכם במלאי?

1. שמן זית
2. שמן קנולה
3. שמן סויה
4. שמן אחר
5. לא יודע/ת

34. כמה ק"ג סוכר יש לכם במלאי?

1. אין במלאי (עבור לשאלה 38)
2. עד ק"ג 1
3. מעל 1 עד 2 ק"ג
4. מעל 3 עד 4
5. מעל 4 עד 5
6. מעל 5
7. לא יודע/ת

35. לכמה זמן יספיק מלאי הסוכר?

1. לא יודע/ת (עבור לשאלה 38)

2. ימים (עבור לשאלה 36)

3. שבועות (עבור לשאלה 37)

36. ימים: _____ (עבור לשאלה 38)

37. שבועות: _____

38. כמה ק"ג שמרים יבשים יש לכם במלאי?

1. אין במלאי (עבור לשאלה 42)

2. עד ק"ג 1

3. מעל 1 עד 2 ק"ג

4. מעל 3 עד 4

5. מעל 4 עד 5

6. מעל 5

7. לא יודע/ת

39. לכמה זמן יספיק לכם מלאי השמרים היבשים?

1. לא יודע/ת (עבור לשאלה 42)

2. ימים (עבור לשאלה 40)

3. שבועות (עבור לשאלה 41)

40. ימים: _____ (עבור לשאלה 42)

41. שבועות: _____

42. כמה ק"ג מזון לתינוקות יש לכם במלאי?

1. אין במלאי (עבור לשאלה 46)
2. עד ק"ג 1
3. מעל 1 עד 2 ק"ג
4. מעל 3 עד 4
5. מעל 4 עד 5
6. מעל 5
7. לא יודעת

43. לכמה זמן יספיק המלאי?

1. לא יודעת (עבור לשאלה 46)
2. ימים (עבור לשאלה 44)
3. שבועות (עבור לשאלה 45)
44. ימים: _____ (עבור לשאלה 46)
45. שבועות: _____

46. כמה ליטר חלב עמיד יש לכם במלאי?

1. אין במלאי (עבור לשאלה 50)
2. עד 1 ליטר
3. מעל 1 עד 2 ליטר
4. מעל 3 עד 4
5. מעל 4 עד 5
6. מעל 5
7. לא יודעת

47. לכמה זמן יספיק מלאי החלב העמיד?

1. לא יודעת (עבור לשאלה 50)
2. ימים (עבור לשאלה 48)
3. שבועות (עבור לשאלה 49)
48. ימים: _____ (עבור לשאלה 50)
49. שבועות: _____

50. כמה ק"ג טונה יש מלאי?

1. אין במלאי (עבור לשאלה 54)
2. עד ק"ג 1
3. מעל 1 עד 2 ק"ג
4. מעל 3 עד 4
5. מעל 4 עד 5
6. מעל 5
7. לא יודעת

51. לכמה זמן יספיק מלאי הטונה?

1. לא יודעת (עבור לשאלה 54)
2. ימים (עבור לשאלה 52)
3. שבועות (עבור לשאלה 53)

52. ימים: _____ (עבור לשאלה 54)

53. שבועות: _____

54. כמה ק"ג בשר קפוא (בקר או עוף) יש במלאי?

1. אין במלאי (עבור לשאלה 58)
2. עד ק"ג 1
3. מעל 1 עד 2 ק"ג
4. מעל 3 עד 4
5. מעל 4 עד 5
6. מעל 5
7. לא יודעת

55. לכמה זמן יספיק מלאי הבשר הקפוא (בקר או עוף)?

1. לא יודעת (עבור לשאלה 58)
2. ימים (עבור לשאלה 56)
3. שבועות (עבור לשאלה 56)

56. ימים: _____ (עבור לשאלה 58)

57. שבועות: _____

פרק ב – אבטלה

58. האם עבדת בשנה האחרונה לפחות שבוע ימים?

1. כן (עבור לשאלה הבאה)

2. לא (עבור לשאלה 63)

3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 63)

59. בשלוש השנים האחרונות, כמה **פעמים נפרדות** היית מובטל/ת (כלומר, לא עבדת וחיפשת עבודה באופן פעיל)?

1. לא הייתי מובטל/ת בשלוש השנים האחרונות (עבור לפרק ג שאלה 73)

2. פעמים

3. לא יודע/ת (עבור לפרק ג שאלה 73)

4. לא ענה/ענתה (עבור לפרק ג שאלה 73)

60. לציין מספר פעמים: _____

61. כמה זמן היית מובטל/ת **בסה"כ** בשלוש השנים האחרונות? (הערה למראיינת – הכוונה לזמן במצטבר)

1. חודשים

2. לא יודע/ת (עבור לפרק ג שאלה 73)

3. לא ענה/ענתה (עבור לפרק ג שאלה 73)

62. לציין בחודשים: _____ (עבור לפרק שאלה 73)

63. האם עבדת בשלוש השנים האחרונות?

1. כן (עבור לשאלה הבאה)

2. לא (עבור לשאלה 68)

3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 68)

64. בשלוש השנים האחרונות, כמה **פעמים נפרדות** היית מובטל/ת (כלומר, לא עבדת וחיפשת עבודה באופן פעיל)?

1. פעמים

2. לא יודע/ת (עבור לפרק ד שאלה 110)

3. לא ענה/ענתה (עבור לפרק ד שאלה 110)

65. לציין מספר פעמים: _____

66. כמה זמן היית מובטל/ת **בסה"כ** בשלוש השנים האחרונות? (הערה למראיינת – הכוונה לזמן במצטבר)

1. חודשים

2. לא יודע/ת (עבור לפרק ד שאלה 110)

3. לא ענה/ענתה (עבור לפרק ד שאלה 110)

67. לציין בחודשים: _____ (סיים ועבור לפרק ד שאלה 110)

68. האם עבדת בחמש השנים האחרונות?

1. כן (עבור לשאלה הבאה)
2. לא (עבור לפרק ד שאלה 110)
3. לא ענה/ענתה (עבור לפרק ד שאלה 110)

69. בחמש השנים האחרונות, כמה פעמים נפרדות היית מובטלת (כלומר, לא עבדת וחיפשת עבודה באופן פעיל)?

1. פעמים
2. לא יודעת (עבור לפרק ד שאלה 110)
3. לא ענה/ענתה (עבור לפרק ד שאלה 110)

70. לציין מספר פעמים: _____

71. כמה זמן היית מובטלת/בסה"כ בחמש השנים האחרונות? (הערה למראיינת – הכוונה לזמן במצטבר)

1. חודשים
2. לא יודעת (עבור לפרק ד שאלה 110)
3. לא ענה/ענתה (עבור לפרק ד שאלה 110)

72. לציין בחודשים: _____ (עבור לפרק ד שאלה 110)

פרק ג – שחיקה בעבודה

חלק זה של השאלון רלוונטי רק עבור מי שעובדים כיום!!!

73. אנא תארי בפירוט רב ככל האפשר את העיסוק/תפקיד במקום עבודתך הנוכחי (למשל, מוכר/ת בחנות חשמל, סוכן/סוכנת ביטוח, עורך/ת דין, מורה בבית ספר יסודי, מרצה באוניברסיטה)

74. אנא תארי בפירוט רב ככל האפשר את הפעילות העיקרית של המקום בו הנך עובד/ת (למשל, בית חולים, חברת ביטוח, מפעל לייצור נעליים, בית ספר יסודי, משרד עורכי דין)

75. בד"כ, כמה שעות אתה עובד/ת ביום בממוצע ב – 3 חודשים האחרונים?

76. בד"כ, כמה ימים אתה עובד/ת בשבוע בממוצע ב – 3 חודשים האחרונים?

77. כמה שנים או חודשים אתה עובד/ת במקום עבודה זה?

אם פחות משנה, לציין מספר חודשים. בכל מקרה, לכתוב בחצאי שנים. למשל, אם עובד במקום

שלוש שנים וחצי, יש לכתוב: 3.6

1. חודשים (עבור לשאלה 78)

2. שנים (עבור לשאלה 79)

3. לא יודע/ת (עבור לשאלה 80)

4. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 80)

78. חודשים: _____ (עבור לשאלה 80)

79. שנים: _____

כעת אקריא לך מספר תחושות. אנא ציין באיזו מידה הרגשת את התחושות הללו ביחס למקום העבודה, כאשר אנו מתייחסים לתקופה של שלושת החודשים האחרונים, על סולם בטווח מ 1 עד 7, כאשר 1 מציין אף פעם ו – 7 מציין תמיד. כמובן יש טווחי ביניים: 2 מציין כמעט אף פעם, 3 מציין לעיתים רחוקות, 4 מציין לפעמים, 5 מציין לעיתים קרובות ו – 6 מציין לעיתים קרובות מאוד.

מס'	תאור	אף פעם	כמעט אף פעם	לעיתים רחוקות	לפעמים	לעיתים קרובות	לעיתים קרובות מאוד	תמיד	לא יודעת/ענה/ענתה	לא
.80	הרגשת עייפות	1	2	3	4	5	6	7	8	0
.81	הרגשת אכזבה מאנשים במקום העבודה	1	2	3	4	5	6	7	8	0
.82	הרגשת חוסר תקווה לשיפור או שינוי במצבך	1	2	3	4	5	6	7	8	0
.83	הרגשת מילכוד	1	2	3	4	5	6	7	8	0
.84	הרגשת חוסר אונים ביחס ליכולתי לשפר או לשנות את המצב	1	2	3	4	5	6	7	8	0
.85	הרגשת דיכאון	1	2	3	4	5	6	7	8	0
.86	חולשה גופנית/נטייה לחלות	1	2	3	4	5	6	7	8	
.87	הרגשת כישלון או שאני חסר ערך	1	2	3	4	5	6	7	8	0
.88	מתקשה לישון בלילה	1	2	3	4	5	6	7	8	0
.89	הרגשה כי "נשבר ליי" ממקום העבודה	1	2	3	4	5	6	7	8	0

כעת אשאל אותך שאלת סיכום - על סולם הנע מ 1 עד 6, כאשר 1 מציין כלל לא ו – 6 מציין במידה רבה מאוד, עד כמה את/ה מרגיש/ה שחוק/ה במקום העבודה שלך? חשוב לציין שהכוונה אינה רק לשחיקה פיזית, אלא גם לשחיקה במובן הרגשי, הנפשי, הפסיכולוגי.

מס'	שאלה	כלל לא (עבור לפרק ז')	2	3	4	5	במידה רבה מאוד	לא יודע/ת	לא ענה/ ענתה
90	עד כמה את/ה מרגיש/ה שחוק/ה במקום העבודה שלך?	1	2	3	4	5	6	7	8

91. לפני כמה זמן התחלת להרגיש שאת/ה שחוק/ה במקום העבודה?

1. זמן
2. לא יודע/ת (עבור לשאלה 93)
3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 93)

92. לציין בחודשים: _____

93. כמה שנים את/ה עובד/ת באותו מקום עבודה?

1. שנים
2. לא יודע/ת (עבור לשאלה 95)
3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 95)

94. לציין שנים: _____ אם פחות משנה, לציין מספר חודשים. בכל מקרה, לכתוב בחצאי

שנים. למשל, אם עובד במקום שלוש שנים וחצי, יש לכתוב: 3.6

95. כמה שנים את/ה עובד/ת בתפקיד הנוכחי שלך?

1. שנים
2. לא יודע/ת (עבור לשאלה 97)
3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 97)

96. לציין שנים: _____ אם פחות משנה, לציין מספר חודשים. בכל מקרה, לכתוב בחצאי

שנים. למשל, אם עובד במקום שלוש שנים וחצי, יש לכתוב: 3.6

97. האם שוחחת בחודשים האחרונים על תחושת השחיקה ממקום העבודה שאת/ה חווה?

1. כן
2. לא שוחחתי על כך עם אף אחד (עבור לשאלה 105)
3. לא יודע/ת (עבור לשאלה 105)
4. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 105)

עם מי שוחחת בחודשים האחרונים על תחושת השחיקה ממקום העבודה שאת/ה חווה? (להקריא

כל אופציה)

מס'	תאור	כן	לא	לא ענה/ענתה
.98	המנהל הישיר	1	2	3
.99	עמיתים	1	2	3
.100	בני משפחה	1	2	3
.101	חברים	1	2	3
.102	מטפל/ת חיצוני/ת	1	2	3
.103	אחר	1	2	3

104. אנה פרטי: _____

105. אילו פעילויות ההנהלה או גורמי האחריות הרלוונטיים במקום עבודתך יכולים לבצע על מנת

לסייע לך להתמודד עם תחושת השחיקה?

106. באיזו מידה את/ה מעריך/כה שתפוקת העבודה שלך נפגעה בשל תחושת השחיקה?

1. במידה רבה מאוד (עבור לשאלה הבאה)
2. במידה רבה (עבור לשאלה הבאה)
3. במידה בינונית (עבור לשאלה הבאה)
4. במידה מעטה (עבור לשאלה הבאה)
5. תפוקת העבודה שלי כלל לא נפגעה (עבור לשאלה 109)
6. לא יודע/ת (עבור לשאלה 109)
7. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 109)

107. אנא נסה/נסי להעריך בכמה אחוזים פחתה תפוקת העבודה שלך בשל תחושות השחיקה?

1. אחוזים

2. לא יודעת/ת (עבור לשאלה 109)

3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 109)

108. לציין אחוזים : _____

109. להערכתך, האם תחושת השחיקה מאפיינת גם את חבריך לעבודה?

1. כן, את כולם

2. כן, את רובם

3. כן, מעט מהם

4. לא, להערכתי חבריי לעבודה כלל לא חשים שחיקה

5. לא יודעת/ת להעריך

6. לא ענה/ענתה

פרק ד – השלכות מזג האוויר הסוער

אנחנו מבקשים לשאול אותך מספר שאלות המתייחסות למזג האוויר הגשום והסוער שבפקד אותנו בדצמבר האחרון.

אנא ציין/ני אילו מבין המוצרים בהמשך חסרו לך בבית במהלך ימי הסערה? (כלומר – בשלב כלשהו בימי הסערה, לא היה לך כלל מלאי ממוצר זה בבית)

מס'	תאור	כן	לא	לא ענה/ענתה
.110	חלב	1	2	3
.111	מוצרי חלב	1	2	3
.112	לחם	1	2	3
.113	אורז	1	2	3
.114	קפה	1	2	3
.115	תה	1	2	3
.116	שמן	1	2	3
.117	סוכר	1	2	3
.118	מזון לתינוקות	1	2	3
.119	טונה	1	2	3
.120	בשר (בקר או עוף)	1	2	3

.121. האם את/ה סבור/ה שבעקבות מזג האוויר הסוער, תגדילי/י את מלאי המוצרים שנהגת להחזיק בביתך?

1. אגדיל מאוד
2. אגדיל
3. לא אשנה
4. אפחית
5. אפחית מאוד
6. לא יודע
7. לא ענה

122. במהלך הסערה, האם היו הפסקות חשמל בביתך?

1. לא היו הפסקות חשמל בכלל
2. כמעט ולא היו הפסקות חשמל
3. היו הרבה הפסקות חשמל
4. היו הרבה מאוד הפסקות חשמל
5. בכלל לא היה חשמל רוב הסערה
6. לא יודע
7. לא ענה

123. האם בגלל הסערה, לא הלכת לעבודה?

1. כן (עובר לשאלה הבאה)
2. לא (עבור לשאלה 126)
3. אני לא עובד/ת כעת (עבור לשאלה 132 - אודות בן/בת הזוג)
4. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 126)

124. כמה ימי עבודה החסרת בשל סערת מזג האוויר?

1. ימים
2. לא יודע/ת (עבור לשאלה 126)
3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 126)

125. לציין מספר ימים: _____

126. בימים שהגעת לעבודה, האם וכמה שעות עבודה החסרת בממוצע ליום? **הערה למראיינת: שאלה זו מתייחסת למצבים שבהם המרואיין הפסיד מספר ימי עבודה, נניח בתחילת הסערה, אולם לאחר מכן הלך לעבודה אבל נאלץ לאחר (נניח בגלל השלג) או לצאת קודם וכן הלאה, כל זאת בשל מזג האוויר.**

1. לא הגעתי כלל לעבודה בימי הסערה (עבור לשאלה 131)
2. לא החסרתי - עבדתי את מספר השעות הרגיל (עבור לשאלה 128)
3. שעות
4. לא יודע/ת (עבור לשאלה 128)
5. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 128)

127. ציין מספר שעות בממוצע ליום: _____

- 128.** בימים שהגעת לעבודה במהלך הסערה, האם חל שינוי בתפוקת העבודה שלך?
1. לא חל שינוי (עבור לשאלה 131)
 2. חלה ירידה (עבור לשאלה הבאה)
 3. חלה עליה (עבור לשאלה הבאה)
 4. לא יודע (עבור לשאלה 131)
 5. לא ענה (עבור לשאלה 131)
- 129.** אנא נסה/י להעריך בכמה אחוזים ירדה/עלתה תפוקת העבודה שלך?
1. אחוזים
 2. לא יודע/ת (עבור לשאלה 131)
 3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 131)
- 130.** מספר האחוז: _____
- 131.** האם במהלך הסערה ביצעת משימות שקשורות למקום העבודה מביתך?
1. כן
 2. לא
 3. לא רלוונטי – אין אפשרות כזו
 4. לא יודע/ת
 5. לא ענה/ענתה
- 132.** האם בן/בת הזוג החסירו ימי עבודה בעקבות מזג האוויר הסוער?
1. אין לי בן/בת זוג (עבור לפרק ה שאלה 135)
 2. בן/בת הזוג אינו/אינה עובד/ת (עבור לפרק ה שאלה 135)
 3. כן (עבור לשאלה הבאה)
 4. לא (עבור לפרק ה שאלה 135)
 5. לא יודע (עבור לפרק ה שאלה 135)
 6. לא ענה (עבור לפרק ה שאלה 135)
- 133.** כמה ימי עבודה החסיר/ה בן/בת הזוג בשל סערת מזג האוויר?
1. ימים
 2. לא יודע/ת (עבור לשאלה 135)
 3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 135)
- 134.** לציין מספר ימים: _____

135. מגדר (לא להקריא!!!)

1. גבר
2. אישה

136. מהו מצבך המשפחתי?

1. נשוי/נשואה
2. מתגורר/ת עם בן/בת זוג
3. גרוש/ה
4. רווק/ה
5. אלמן/הב
6. לא ענה/ענתה

137. מהו גילך?

1. גיל
2. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 139)

138. לציון גיל: _____

139. באיזה ישוב הינך מתגורר/ת?

1. היישוב
2. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 141)

140. שם היישוב: _____

141. היכן נולדת?

1. ישראל (עבור/עברי לשאלה 144)
2. בריה"מ לשעבר (עבור לשאלה הבאה)
3. אתיופיה (עבור לשאלה הבאה)
4. אירופה - אמריקה (עבור לשאלה הבאה)
5. אסיה – אפריקה (עבור לשאלה הבאה)
6. אוסטרליה/ניו זילנד (עבור לשאלה הבאה)
7. לא ענתה (עבור לשאלה 144)

- 142.** באיזו שנה עלית לארץ?
 1. שנה
 2. לא יודעת/עבור לשאלה (144)
 3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 144)
- 143.** לציין שנה: _____
- 144.** כיצד אתה/מגדיר/ה את עצמך מבחינה דתית?
 1. חרדית
 2. דתית
 3. מסורתית
 4. חילונית
 5. לא ענה/ענתה
- 145.** מה מספר שנות הלימוד שלך?
 1. שנים
 2. לא יודעת/עבור לשאלה (147)
 3. לא ענה/ענתה (עבור לשאלה 147)
- 146.** לציין שנים: _____
- 147.** מהי התעודה (או התואר) הגבוהה ביותר שקיבלת?
 1. תעודת סיום של ב"ס יסודי או חטיבת ביניים (כולל מי שלמד בתיכון ולא סיים)
 2. תעודת סיום של ב"ס תיכון (שאינה תעודת בגרות)
 3. תעודת בגרות
 4. תעודת סיום של בית ספר על תיכוני שאינה תעודה אקדמית
 5. תואר אקדמי ראשון, A.B או תואר מקביל
 6. תואר אקדמי שני, M.A או תואר מקביל
 7. תואר אקדמי שלישי, PHD או תואר מקביל
 8. תעודה אחרת
 9. לא קיבלה אף תעודה
 10. לא ענה/ענתה

148. השכר החודשי הממוצע ברוטו לעובד בישראל בסוף שנת 2013 עמד על כ – 9,000 ₪. האם שכרך :

1. הרבה מתחת לממוצע
2. מתחת לממוצע
3. פחות או יותר כמו הממוצע
4. מעל הממוצע
5. הרבה מעל הממוצע
6. לא יודע
7. לא ענה

149. כמה נפשות מתגוררות במשק הבית שלך? _____

150. הערות :
