

סקר מעקב אחר מתנדבים עם מוגבלות לשירות האזרחי - לאומי

מטרות הסקר

מינהל מחקר וכלכלה מבצע בשנים האחרונות מחקר ארוך טווח אחר מתנדבים עם מוגבלות בשירות האזרחי לאומי. מטרת המחקר הן ליצור תשתית נתונים אשר תאפשר ללמוד על מאפייניהם של המתנדבים עם המוגבלות, המניעים שהביאו אותם להתנדב לשירות, ציפיותיהם מהשירות, שביעות רצונם מהשירות וחשוב מכל, לבחון את מידת ומאפייני השתלבותם בשוק העבודה בתום השירות ומספר שנים לאחריו.

מערך המחקר

מערך המחקר מורכב מארבעה שלבים:

1. ראיון בתחילת השירות (T1)
2. ראיון בתום השירות (T2)
3. ראיון כשנה לאחר תום השירות (T3)
4. ראיון כשלוש שנים לאחר תום השירות (T4)

אוכלוסיית המחקר ואיסוף הנתונים

אוכלוסיית המחקר מורכבת מרשימת המתנדבים עם מוגבלות שמועברת אלינו בתחילת כל שנת שירות על ידי עמותת "משלבים" (המפעילה את מערך השירות האזרחי לאומי לאנשים עם מוגבלות) ומינהלת השירות האזרחי – לאומי.

עבור השלב הראשון של המחקר, קרי מתנדבים שנמצאים בתחילת שנת השירות, אנו מבצעים טיוב של הרשימה, כך שתכלול רק את מי שאמנם נמצאים עדיין בשירות ולא פרשו מסיבות שונות. הרשימה הסופית של מי שרואיינו בשלב הראשון מהווה את הבסיס לשלב השני של המחקר – מתנדבים בסוף שנת השירות (T2).

שיטת איסוף הנתונים מתבצעת באמצעות ראיונות פנים-אל-פנים על ידי מראיינים שעברו הכשרה לתפקיד ומקבלים ליווי תמידי לאורך כל שלב הראיונות, זאת בשונה מהסקרים הטלפוניים בקרב יתר האוכלוסיות המשתתפות במחקר. התאמה זו נמצאה הכרחית לאחר לימוד מאפייני האוכלוסיה ועריכת קבוצות מיקוד. למדנו כי לא נוכל לראיין את המתנדבים בשיטה הרגילה – סקר טלפוני ולכן נערכנו בהתאם לביצוע ראיונות פנים-אל-פנים. בשל כך שלב איסוף הנתונים ממושך יותר ולמעשה השלב הראשון של המחקר (ראיון בתחילת השירות – t1) נמשך זמן רב יותר וכולל מתנדבים שנמצאים בתחילת השירות ובאמצע השירות.

הראיונות בשלב T1 מתבצעים במקום השירות של המתנדב או לחילופין במסגרת מפגשים חודשיים שרכזות השירות עורכות למתנדבים.

הראיונות בשלבים הבאים נערכים בבית בוגר ההתנדבות, בתאום מראש מולו ובמועד שנוח לו. בשל כך, בדומה לשלב T1, גם שלב זה הינו ממושך יותר ומתארך מעבר למשכי איסוף זמן מקובלים.

השאלונים

השאלונים לאוכלוסיית האנשים עם מוגבלות עברו הנגשה מיוחדת על ידי אנשי מקצוע, כך שמבחינת השפה והגרפיקה הם שונים מעט מהשאלונים המקובלים.

שאלון T1 – תחילת/אמצע השירות

השאלון כולל את הפרקים הבאים:

1. מאפיינים אישיים ורקע סוציו דמוגרפי
2. רקע השכלתי ותעסוקתי
3. מסגולות עצמית
4. מניעים לשירות
5. אפיון תהליך קבלת ההחלטה להתנדב לשירות
6. אפיון עבודת השירות

[לשאלון הסקר](#)

שאלון T2 – לאחר השירות (עד שנה מסיום השירות)

השאלון כולל את הפרקים הבאים:

1. מניעים לשירות
2. שביעות רצון מהשירות
3. תרומת השירות
4. סיוע וליווי לאחר השירות
5. מאפיינים תעסוקתיים
6. מאפייני רקע אישיים

[לשאלון הסקר](#)