

## שאלון ארגונים אשר העסיקו בעבר עובדים ישראלים באמצעות

### קבלני כ"א – שאלון Z

למראיין שלום,

השאלון הבא עוסק בהעסקת עובדים ישראלים באמצעות קבלני כ"א בארגונים שונים. שאלון זה מהווה סקר המשך לסקר מעסיקים ומיועד רק למעסיקים אשר העסיקו בשנתיים האחרונות עובדים ישראלים באמצעות קבלני כ"א. לסקר זה מספר מטרות:

1. ללמוד על המאפיינים הארגוניים של מעסיקים אשר העסיקו בעבר עובדי קבלני כ"א.
2. לאפיין את הקשר העסקי אשר התנהל בין קבלני כ"א לארגונים המשתמשים בשירותיהם
3. לבחון מה היו הסיבות העיקריות לשימוש בעובדי קבלני כ"א
4. לבחון מה היו הסיבות העיקריות להפסקת העסקתם של עובדים באמצעות קבלני כ"א
5. לבחון באיזו מידה עובדי קבלני כ"א היו משולבים בפעילויות ארגוניות שונות – כגון הדרכה, קידום ופעילויות ארגוניות נוספות
6. ללמוד על תנאי העבודה והשכר של עובדי קבלני כ"א
7. לנתח באיזו מידה התיקון לחוק קבלני כ"א השפיע על הפסקת העסקתם של עובדי חברות כ"א במגזר העסקי
8. לבדוק האם ובאיזו מידה עובדי קבלני כ"א נקלטו בארגונים בהם עבדו.
9. לבדוק האם ארגונים אשר העסיקו בעבר עובדים באמצעות קבלני כ"א דומים במאפייניהם לארגונים אשר נוהגים להעסיק עובדים באמצעות קבלני כ"א גם כיום.

על מנת לענות על מטרות אלו נוסח השאלון אשר לפניך. השאלון מחולק לתתי פרקים העוסקים כל אחד בתחום אחר. במעבר בין הפרקים ידע את המרואיין על הנושא בו עוסקת סדרת השאלות הבאות. אנא שים לב כי כל השאלות עוסקות בהעסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א בעבר. דגם העסקה זה מאופיין במצב בו קבלן כ"א משאיל לארגון עובדים לתקופה זמן מסוימת. במהלך תקופה זו העובדים מבצעים את העבודה אצל הארגון המשתמש אולם השכר בפועל משולם על ידי קבלן כ"א. לדוגמא: מזכירה המועסקת במפעל באמצעות חברת מנפאוור. המזכירה מבצעת את העבודה במפעל ומקבלת הוראות מן הממונים עליה במפעל. יחד עם זאת שכרה משולם על ידי חברת מנפאוור ומבחינה חוקית היא עובדת של מנפאוור. המינוח היומיומי להעסקה זו הוא העסקה דרך חברת כ"א, יחד עם זאת המינוח המשפטי להעסקה זו הוא העסקה באמצעות קבלן כ"א. לכן כל השאלות מנוסחות תוך שימוש במושג "העסקה באמצעות קבלן כ"א".

## שאלון ארגונים אשר העסיקו בשנתיים האחרונות עובדים ישראלים

### באמצעות קבלני כ"א – שאלון Z

#### פתיח

האם הגעתי לחברת \_\_\_\_\_ (שם מלא) ?

1. כן

2. לא – השם שונה (לכתוב את השם החדש) \_\_\_\_\_  
3. לא, מדובר בחברה אחרת (לבקש פרטים על החברה – תחום פעילות וגודל, לבקש אישור לחזור ולהתקשר שנית ולסיים את הראיון) \_\_\_\_\_

שם המרואיין \_\_\_\_\_

תפקיד \_\_\_\_\_

1) בראיון קודם דיווחת כי החברה שלכם מעסיקה עובדים ישראלים באמצעות קבלני כ"א. האם גם כיום מועסקים בחברה עובדים באמצעות קבלני כ"א?  
א. כן (עבור לשאלון מעסיקים כיום – שאלון Y)      ב. לא

**לתשומת לב המרואיין, חברות המעסיקות גם זרים באמצעות קבלני כח אדם**

**תתייחסנה רק לכח האדם הישראלי שמועסק באמצעות קבלני כח אדם !!**

2) מה היו הסיבות העיקריות להפסקת העסקתם של עובדים באמצעות קבלני כ"א?  
\_\_\_\_\_

**בחודש האחרון, כמה עובדים הועסקו בארגונך בכל אחת מקטגוריות התעסוקה הבאות:**

| מספר עובדים בחודש האחרון | קטגוריית תעסוקה   |
|--------------------------|---|
|                          | 3) עובדים "רגילים" שאינם לזמן קצוב (עובדים עימם מתקיימים יחסי עובד מעביד ואינם לזמן קצוב)   |
|                          | 4) עובדים לזמן קצוב או עובדים פרויקטליים (עובדים הנשכרים לזמן קצוב לצורך מילוי משימה ספציפית)   |
|                          | 5) עובדים עצמאיים (יועצים ארגונים, יועצים כלכליים וכו')   |
|                          | 6) עובדים הנקראים לעבודה ע"פ קריאה מיידית (לדוגמא מזכירה מחליפה עמה הארגון נמצא בקשר או מורה מחליפה)  |
|                          | 7) עובדים ישראלים באמצעות קבלן משנה, לא חברת כ"א (קבלן משנה אחראי לתשלום שכר העובדים ובנוסף אחראי גם לפיקוח על עבודתם) במקום העבודה (כגון עובדי ניקיון שמירה, גינון, תחזוקה, הסעדה) |

8) באיזו שנה התחלתם להעסיק בארגון עובדים ישראלים באמצעות קבלני כ"א? \_\_\_\_\_

9) מתי הפסקתם להעסיק עובדים ישראלים באמצעות קבלני כ"א? \_\_\_\_\_

10) האם ארגונים הדומים לכם, העסיקו אף הם עובדים ישראלים באמצעות קבלני כ"א?

א. כן

ב. לא

ג. איני יודע

**למראיתך**, בפרק זה קיימת הבחנה בין פעילות שהיא ליבת הארגון – העיסוק המרכזי של הארגון לבין פעילויות נלוות. להלן דוגמא: במפעל לייצור שבבים פעילות הליבה היא ייצור השבבים. ולכן עובדי הליבה הם כל העובדים הנוטלים חלק פעיל בייצור השבבים. פעילות נלווית לארגון היא עבודת המזכירות הנעשית במהלך העבודה השוטפת.

11) באיזו מידה עובדי קבלני כ"א ישראלים אשר היו מועסקים בארגוןך בשנתיים האחרונות עסקו

בפעילויות הקשורות לליבת הארגון?

א. במידה רבה מאד

ב. במידה רבה

ג. במידה חלקית

ד. במידה מועטה

ה. כלל לא (עבור לשאלה 13)

שאלות 12-18: ציין עבור כל אחד מן העיסוקים הבאים, האם העסקתם בהם עובדי קבלני כ"א  
ישראלים בשנתיים האחרונות ואם כן כמה הועסקו בשיא העסקה?

| עיסוק   | מספר עובדי קבלני כ"א<br>ישראלים בשיא העסקה |
|---|--|
| 12) תחום ליבה (עובדים המועסקים בתחום הפעילות העיקרי של הארגון)                            | _____                                      |
| 13) תחום מחשוב (רק עבור ארגונים בהם הליבה אינה מחשוב)                                     | _____                                      |
| 14) תחום מנהלה ומזכירות   | _____                                      |
| 15) תחום חשבונות  | _____                                      |
| 16) תחום מחקר ופיתוח (רק עבור ארגונים בהם עבודת הליבה אינה מחקר ופיתוח)                   | _____                                      |
| 17) תחום שיווק (רק עבור ארגונים בהם הליבה אינה שיווק)                                     | _____                                      |
| 18) תחום ניקיון ושמירה (רק ע"י חברות המוגדרות כ"א)  | _____                                      |
| 19) תחומי עיסוק נוספים בהם העסקתם עובדי קבלני כ"א<br>ישראלים <b>בשנתיים האחרונות פרט:</b> | _____<br>_____                             |
| סה"כ עובדי חברות כ"א שהועסקו בשיא העסקה בשנתיים<br>האחרונות                               | _____                                      |

- 20) בהתייחס לכלל העובדים באמצעות קבלני כ"א בארגונך, האם השימוש בעובדים באמצעות קבלן כ"א הוריד את סך עלות העבודה בארגון
- כן, במידה רבה מאד
  - כן, במידה בינונית
  - כן, במידה פחותה
  - כלל לא

**שאלות 21-35:** האם העובדים הישראלים שהועסקו **בשנתיים האחרונות** באמצעות קבלן כ"א והעובדים הרגילים היו זכאים לאחד או יותר מן התשלומים הבאים?

| אף אחד | עובדי קבלני<br>כ"א<br>בעיסוקים<br>שאינם ליבה | עובדי קבלני<br>כ"א ישראלים<br>בעיסוקי ליבה | עובדים<br>רגילים<br>(חלקם<br>או כולם) |                             |
|--------|--|--|---------------------------------------|-----------------------------|
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (21) פנסיה                  |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (22) ביטוח מנהלים           |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (23) קופת גמל               |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (24) קרן השתלמות            |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (25) חופשות בתשלום          |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (26) דמי הבראה              |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (27) החזר נסיעות לעבודה     |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (28) השתתפות באחזקת רכב     |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (29) רכב אל מקום העבודה     |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (30) טלפון נייד             |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (31) מימון לימודים מלא/חלקי |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (32) סיוע במעונות ילדים     |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (33) ביגוד והנעלה           |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (34) החזרי שיחות טלפון      |
| 4      | 3  | 2  | 1                                     | (35) אחר, פרט               |

(36) כמה קבלני כ"א סיפקו לך כוח אדם ישראלי? \_\_\_\_\_

37) מה שם קבלן כוח האדם אשר סיפק את העובדים הישראלים? (במידה ויש יותר מקבלן אחד, ציין את כולם בסדר יורד ע"פ מספר המועסקים באמצעות כל קבלן)

| שם הקבלן    | נימוק עיקרי לבחירת החברה | ותק בשנים בפעילות עם קבלן כ"א |
|-------------|--------------------------|-------------------------------|
| קבלן מספר 1 |                          |                               |
| קבלן מספר 2 |                          |                               |
| קבלן מספר 3 |                          |                               |
| קבלן מספר 4 |                          |                               |
| קבלן מספר 5 |                          |                               |

38) בוטל!

39) מי נקב בסה"כ העלות הכללית לשעת עבודה?

- א. קבלן כ"א
- ב. הארגון
- ג. הארגון וקבלן כ"א יחד.

40) ע"פ איזו שיטה נקבעה עמלת הרווח של קבלן כ"א המספק לך עובדים ישראלים?

- א. ע"פ מכפיל או מקדם רווח מהשכר
- ב. ע"פ עמלת שירות
- ג. ע"פ עמלת תעריף
- ד. עמלה קבועה (fixed price)
- ה. עמלה לפי תפוקה
- ו. אחר, פרט \_\_\_\_\_

**שאלות 41-45:** באיזו מידה העסקתם של עובדים ישראלים באמצעות קבלני כ"א תרמה לארגונכם בתחומים הבאים?

| כלל לא | במידה מועטה | במידה בינונית | במידה רבה | במידה רבה מאד |  |
|--------|-------------|---------------|-----------|---------------|--|
| 5      | 4           | 3             | 2         | 1             | (41) הפחתת עלויות השכר                                     |
| 5      | 4           | 3             | 2         | 1             | (42) גמישות במספר העובדים בתקופות שונות של השנה            |
| 5      | 4           | 3             | 2         | 1             | (43) הוספת מיומנויות אשר לא הייתה קיימת בקרב עובדי הקבועים |
| 5      | 4           | 3             | 2         | 1             | (44) מיון עובדים לקראת השמה קבועה                          |
| 5      | 4           | 3             | 2         | 1             | (45) הפחתת עומס העבודה האדמיניסטרטיבית בארגון              |

בשנה האחרונה בה העסקת עובדי קבלני כ"א ישראלים, לאיזו תקופה נהגת לשכור עובדי קבלן כ"א, פרט על פי התחומים הבאים (רק עבור תחומים בהם העסיק עובדי קבלן כ"א)?

| תחומים                    | ציין מספר חודשים |
|---------------------------|------------------|
| (46) עובדי מחשוב          | _____ חודשים     |
| (47) עובדי מנהלה ומזכירות | _____ חודשים     |
| (48) עובדי חשבונות        | _____ חודשים     |
| (49) עובדי מחקר ופיתוח    | _____ חודשים     |
| (50) עובדי שיווק          | _____ חודשים     |
| (51) עובדי ניקיון ושמירה  | _____ חודשים     |
|                           | _____ חודשים     |
| <b>ליבה</b>               | _____ חודשים     |
| <b>אחר, פרט _____</b>     | _____ חודשים     |

(52) האם חוזה ההתקשרות עם קבלן כ"א אפשר לך גיוס וקליטה של עובדים בתום תקופת העסקתם אצל קבלן כ"א?  
א. כן  
ב. לא

53) האם בחודש האחרון להעסקתך עובדי קבלני כ"א ישראלים קלטת חלק מעובדים אלו לארגונך?  
א. כן, כמה? \_\_\_\_\_  
ב. לא (עבור לשאלה 55)

54) מתוך סה"כ העובדים הישראלים באמצעות קבלני כ"א שהיו בחודש האחרון להעסקתך אותם, איזה אחוז מהם קלטת? \_\_\_\_\_

55) האם קבלת שירותים נוספים (כגון שירותי גיוס, מיון הדרכה, הערכת ביצועים, או מבחנים שונים) מקבלן כ"א עמו היית בקשר עסקי?  
א. כן, פרט את השירותים \_\_\_\_\_  
ב. לא

56) האם כיום עדיין הנכם מסתייעים בשירותיו(כגון שירותי גיוס, מיון הדרכה, מיקור חוץ, הערכת ביצועים, או מבחנים שונים) של קבלן כ"א אשר סיפק את עובדיכם הישראלים?  
א. כן, פרט את השירותים \_\_\_\_\_  
ב. לא

57) ע"פ הסכם ההתקשרות עם קבלן כ"א, מה היו התנאים בהם ניתן להפסיק את עבודתו של עובד באמצעות קבלן כוח אדם?  
א. הארגון יכול להפסיק את עבודת העובד מיידית  
ב. הארגון יכול להפסיק את עבודת העובד רק לאחר תקופה של הודעה מוקדמת

#### שאלות כלליות על הארגון

58) האם בארגון שלכם קיימת מחלקת משאבי אנוש או מחלקת כוח אדם?  
א. כן  
ב. אין מחלקה, אבל קיימת פונקציה העוסקת בניהול משאבי אנוש  
ג. לא

59) האם בארגון קיימת פונקציה העוסקת בטיפול נושאים הקשורים לעובדי קבלן כ"א?  
א. כן  
ב. לא

60) האם מחלקת משאבי אנוש או מחלקת כוח אדם (או הפונקציה המטפלת במשאבי אנוש) הייתה שותפה לתהליך קבלת ההחלטות בנוגע להעסקתם של עובדים באמצעות קבלן כ"א?  
א. כן  
ב. לא



61) באיזו רמה ארגונית מוחלט לאייש משרה פנויה בעובד קבלן כ"א?

- א. המנהל הישיר
- ב. מחלקת משאבי אנוש
- ג. ההנהלה הבכירה.

62) מי היה אחראי על הפיקוח וההנחיה של עובדי קבלן כ"א?

- א. עובד מטעם קבלן כ"א
- ב. עובד מטעם הארגון
- ג. אחראיות משותפת בין קבלן כ"א לארגון המשתמש

63) האם קיימים בארגונך הנהלים הבאים?

| לא | כן |   |
|----|----|---|
| 2  | 1  | א. נהלים כתובים הקשורים בגיוס ופיטורי עובדים                      |
| 2  | 1  | ב. נהלים כתובים בנוגע לגיוס עובדי קבלני כ"א                       |
| 2  | 1  | ג. נהלים כתובים העוסקים בקידום עובדים                             |
| 2  | 1  | ד. נהלים כתובים העוסקים בהכשרת והדרכת עובדים                      |
| 2  | 1  | ה. נהלים כתובים העוסקים בהערכת עובדים                             |
| 2  | 1  | ו. תהליכים פורמליים לפתרון סכסוכי עבודה ובעיות בין עובדים להנהלה  |
| 2  | 1  | ז. תיאורי עיסוק מפורטים לתפקידים בארגון (פרט לאילו עיסוקים) _____ |

64) האם בשנה האחרונה בהם העסקתם עובדי קבלני כ"א, קודמו בתפקיד עובדים אלו?

- א. כן, בעיסוקים \_\_\_\_\_
- ב. לא

65) האם מתקיימות הדרכות או השתלמויות פנים מפעליות בארגון?

- א. לא (עבור לשאלה 69)
- ב. כן

66. האם עובדי קבלן כ"א היו שותפים בהדרכות או השתלמויות אלו?  
א. לא (עבור לשאלה 69)  
ב. כן רק עובדים המועסקים בעיסוקי ליבת הארגון  
ג. כן עבור כלל עובדי חברת כ"א
67. האם ההדרכות לעובדי קבלן כ"א היו נפרדות או משותפות עם עובדים רגילים?  
א. נפרדות  
ב. משותפות  
ג. חלק משותף וחלק נפרד
68. האם ההדרכות הנערכות בארגון אשר כללו עובדי קבלן כוח אדם (אפשר יותר מתשובה אחת):  
א. הדרכות כלליות (לדוגמא בנושאי מחשוב כללים)  
ב. הדרכות ספציפיות לתחום עיסוק מסוים  
ג. הדרכות ספציפיות לעבודה בארגון  
ד. הדרכות כלליות והדרכות ספציפיות (לעיסוק ולארגון)
69. האם עובדי קבלני כוח אדם נטלו חלק בפעילויות חברתיות שונות (כגון טיולים, מסיבות, וכו') שהארגון מפעיל?  
א. כן, בכולן  
ב. כן, בחלקן  
ג. לא  
ד. לא התקיימה כל פעילות ארגונית
70. האם קיימים בארגון עובדים המכוסים על ידי הסכם קיבוצי?  
א. כן  
ב. לא (עבור לשאלה 74)
71. מי הם העובדים המכוסים על ידי הסכם קיבוצי? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)  
א. פרופסיונליים  
ב. טכנאים  
ג. פקידים  
ד. עובדי ייצור  
ה. כל העובדים  
ו. אחר (פרט) \_\_\_\_\_

72) האם קיים בחברה ועד עובדים?

א. כן

ב. לא

73) איזה סוג של הסכם קיבוצי קיים בארגונכם?

א. הסכם קיבוצי מיוחד (מפעלי)

ב. הסכם קיבוצי ענפי

ג. חלק מהעובדים חתומים על הסכם קיבוצי מיוחד וחלק מהעובדים חתומים על הסכם

קיבוצי ענפי

74) האם קיימים בארגון דירוגי תפקיד?

א. כן

ב. לא (עבור לשאלה 77)

75) מהו סוג הדירוג הקיים?

א. דירוג אחיד לכל הארגון (עבור לשאלה 77)

ב. דירוג נפרד לכל עיסוק

ג. דירוג נפרד לכל יחידה ארגונית

ד. אחר, מהו \_\_\_\_\_

76) האם לכל דירוג קיים סולם שכר נפרד?

א. כן

ב. לא

77) מה הם הקריטריונים המשמשים לקביעת שכר העובדים? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

א. ביצועים

ב. תפקיד ועיסוק

ג. השכלה

ד. אחר, מהו \_\_\_\_\_

78) באיזו מידה היית מגדיר את ארגונך כארגון היררכי (ארגון שבו מספר רב של רמות ניהול)?

א. במידה רבה מאד

ב. במידה רבה

ג. במידה בינונית

ד. במידה מועטה

ה. כלל לא

79) האם במהלך השנה האחרונה התקיימו בארגונך התהליכים הבאים של משאבי אנוש?

| לא | כן |  |
|----|----|--|
| 2  | 1  | הערכת ביצועים                                      |
| 2  | 1  | משוב לעובדים לאחר הערכת ביצועים                    |
| 2  | 1  | עדכון תיאורי עיסוק, או הוספת תיאורי עיסוקים נוספים |

80) האם היו בשלוש השנים האחרונות סכסוכי עבודה במפעל?

א. כן, בשנה האחרונה

ב. כן, בשלוש השנים האחרונות (אך לא בשנה האחרונה)

ג. לא

**תודה על שיתוף הפעולה!**