

שאלון ארגונים המעסיקים כיום עובדים ישראלים באמצעות

קבלני כ"א – שאלון Y

למראיין שלום,

השאלון הבא עוסק בהעסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א בארגונים שונים. שאלון זה מהווה סקר המשך לסקר מעסיקים ומיועד רק למעסיקים אשר מעסיקים עובדי קבלני כ"א. לסקר זה מספר מטרות:

1. ללמוד על המאפיינים הארגוניים של מעסיקים אשר מעסיקים עובדי חברות כ"א.
2. לאפיין את הקשר העסקי המתנהל בין קבלני כ"א לארגונים המשתמשים בשירותיהם
3. לבחון מה הן הסיבות העיקריות לשימוש בעובדי קבלני כ"א
4. לבחון באיזו מידה משולבים עובדי קבלני כ"א בפעילויות ארגוניות שונות – כגון הדרכה, קידום ופעילויות ארגוניות נוספות
5. ללמוד על תנאי העבודה והשכר של עובדי קבלני כ"א
6. לנתח את השפעת התיקון לחוק קבלני כ"א על העסקת עובדי חברות כ"א במגזר העסקי
7. לבדוק באיזו מידה עובדי קבלני כ"א נקלטים בארגונים בהם הם מושמים.

על מנת לענות על מטרות אלו נוסח השאלון אשר לפניך. השאלון מחולק לתתי פרקים העוסקים כל אחד בתחום אחר. במעבר בין הפרקים ידע את המראיין על הנושא בו עוסקת סדרת השאלות הבאות. אנא שים לב כי כל השאלות עוסקות בהעסקת עובדים באמצעות קבלני כ"א. דגם העסקה זה מאופיין במצב בו קבלן כ"א משאיל לארגון עובדים לתקופה זמן מסוימת. במהלך תקופה זו העובדים מבצעים את העבודה אצל הארגון המשתמש אולם השכר בפועל משולם על ידי קבלן כ"א. לדוגמא: מזכירה המועסקת במפעל באמצעות חברת מנפאוור. המזכירה מבצעת את העבודה במפעל ומקבלת הוראות מן הממונים עליה במפעל. יחד עם זאת שכרה משולם על ידי חברת מנפאוור ומבחינה חוקית היא עובדת של מנפאוור. המינוח היומיומי להעסקה זו הוא העסקה דרך חברת כ"א, יחד עם זאת המינוח המשפטי להעסקה זו הוא העסקה באמצעות קבלן כ"א. לכן כל השאלות מנוסחות תוך שימוש במושג "העסקה באמצעות קבלן כ"א".

ארגונים המעסיקים כיום עובדים ישראלים באמצעות

קבלני כ"א – שאלון Y

פתיח

האם הגעתי לחברת _____ (שם מלא) ?

1. כן
2. לא – השם שונה (לכתוב את השם החדש) _____
3. לא, מדובר בחברה אחרת (לבקש פרטים על החברה – תחום פעילות וגודל, לבקש אישור לחזור ולהתקשר שנית ולסיים את הראיון) _____

שם המרואיין _____

תפקיד _____

- 1) בראיון קודם דיווחת כי החברה שלכם מעסיקה **עובדים ישראלים** באמצעות קבלני כ"א. האם גם כיום מועסקים בחברה עובדים באמצעות קבלני כ"א?
 א. כן (עבור לשאלה 3) ב. לא

לתשומת לב המרואיין , חברות המעסיקות גם זרים באמצעות קבלני כח אדם תתייחסנה רק לכח האדם הישראלי שמועסק באמצעות קבלני כח אדם .!!

- 2) האם העסקתם בשנתיים האחרונות **עובדים ישראלים** באמצעות קבלני כ"א?
 א. כן (עבור לשאלון ארגונים אשר העסיקו בעבר עובדי קבלני כ"א - Z) ב. לא (סיים ראיון)

בחודש האחרון, כמה **עובדים באופן כללי הועסקו בארגוןך בכל אחת מקטגוריות התעסוקה הבאות, באילו מהקטגוריות הועסקו גם עובדי חברות כ"א ישראלים:**

מהם עובדי חברות כ"א ישראלים	מספר כלל העובדים בחודש האחרון	קטגוריית תעסוקה
		3) עובדים "רגילים" שאינם לזמן קצוב (עובדים עימם מתקיימים יחסי עובד מעביד)
		4) עובדים לזמן קצוב או עובדים פרויקטליים (עובדים הנשכרים לזמן קצוב לצורך מילוי משימה ספציפית)
		5) עובדים עצמאיים (יועצים ארגוניים, יועצים כלכליים וכו')
		6) עובדים הנקראים לעבודה ע"פ קריאה מיידית (לדוגמא מזכירה מחליפה עמה הארגון נמצא בקשר או מורה מחליפה)
		7) עובדים ישראלים באמצעות קבלן משנה, לא עובדי ח. כ"א ישראלים (קבלן משנה אחראי לתשלום שכר העובדים ובנוסף אחראי גם לפיקוח על עבודתם) במקום העבודה (כגון עובדי ניקיון שמירה, גינון, תחזוקה, והסעדה) -

8) באיזו שנה התחלתם להעסיק בארגון עובדים ישראלים באמצעות קבלני כוח אדם?

9) באילו מקצועות העסקתם לראשונה עובדים ישראלים באמצעות קבלני כוח אדם בארגון?
(ניתן לציין יותר ממקצוע אחד)

(סימול משלח יד) _____

10) מנה את תחומי העבודה העיקריים אשר בהם במהלך השנה האחרונה הייתה החלפה של עובדים קבועים בעובדי קבלן כ"א ישראלים.

(למראיין, אם מתקשה ניתן להיעזר בדוגמאות כגון – עבודות מזכירות, מחשוב, חשבונאות, שיווק, אבטחה, ניקיון, הסעדה) _____

למראיין: בפרק זה קיימת הבחנה בין פעילות שהיא ליבת הארגון – העיסוק המרכזי של הארגון לבין פעילויות נלוות. להלן דוגמא במפעל לייצור שבבים פעילות הליבה היא ייצור השבבים. ולכן עובדי הליבה הם כל העובדים הנוטלים חלק פעיל בייצור השבבים. פעילות נלווית לארגון היא עבודת המזכירות הנעשית במהלך העבודה השוטפת.

11) באיזו מידה עובדי קבלני כ"א הישראלים המועסקים בארגונך עוסקים בפעילויות הקשורות לליבת הארגון?

א. במידה רבה מאד

ב. במידה רבה

ג. במידה חלקית

ד. במידה מועטה

ה. כלל לא (עבור לשאלה (13)

שאלות 21-36: האם העובדים הרגילים ועובדים הישראלים באמצעות קבלן כ"א זכאים לאחד או יותר מן התשלומים הבאים:

אף אחד	עובדי קבלני כ"א בעיסוקים שאינם ליבה	עובדי קבלני כ"א בעיסוקי ליבה	עובדים רגילים חלקם או כולם	
4	3	2	1	(21) פנסיה
4	3	2	1	(22) ביטוח מנהלים
4	3	2	1	(23) קופת גמל
4	3	2	1	(24) קרן השתלמות
4	3	2	1	(25) חופשות בתשלום
4	3	2	1	(26) דמי הבראה
4	3	2	1	(27) החזר נסיעות לעבודה
4	3	2	1	(28) השתתפות באחזקת רכב
4	3	2	1	(29) רכב אל מקום העבודה
4	3	2	1	(30) טלפון נייד
4	3	2	1	(31) מימון לימודים מלא/חלקי
4	3	2	1	(32) סיוע במעונות ילדים
4	3	2	1	(33) ביגוד והנעלה
4	3	2	1	(34) החזרי שיחות טלפון
4	3	2	1	(35) אחר, פרט

(36) כמה קבלני כ"א מספקים לך כוח אדם ישראלי? _____

37) מה שם קבלן כוח האדם המספק את העובדים הישראלים? (במידה ויש יותר מקבלן אחד, ציין את כולם בסדר יורד ע"פ מספר המועסקים באמצעות כל קבלן)

שם הקבלן	נימוק עיקרי לבחירת החברה	ותק בשנים בפעילות עם קבלן כ"א
קבלן מספר 1		
קבלן מספר 2		
קבלן מספר 3		
קבלן מספר 4		
קבלן מספר 5		

38) בוטל !

39) מי נוקב בסה"כ העלות הכללית לשעת עבודה של ישראלי המועסק דרך קבלן כ"א?

א. קבלן כ"א.

ב. הארגון .

ג. הארגון וקבלן כ"א יחד.

40) ע"פ איזו שיטה נקבעת עמלת הרווח של קבלן כ"א המספק לך עובדים ישראלים?

א. ע"פ מכפיל או מקדם רווח מהשכר

ב. ע"פ עמלת שירות

ג. ע"פ עמלת תעריף

ד. עמלה קבועה (fixed price)

ה. עמלה לפי תפוקה

ו. אחר, פרט _____

41) האם חוזה ההתקשרות עם קבלן כ"א מאפשר לך קליטה של העובדים?

א. כן

ב. כן, אבל רק בעיסוקים מסוימים

ג. לא (עבור לשאלה(43)

42) האם קלטת בשנה האחרונה עובדי קבלן כ"א לעבודה קבועה?

א. כן

ב. לא

שאלות 44-49: בשנה האחרונה, לאיזו תקופה שכרת עובדי קבלן כ"א ישראלים, פרט על פי התחומים הבאים (רק עבור תחומים בהם מעסיק עובדי קבלן כ"א)?

מספר חודשים	תחומים
____ חודשים	(43) עובדי מחשוב
____ חודשים	(44) עובדי מנהלה ומזכירות
____ חודשים	(45) עובדי חשבונות
____ חודשים	(46) עובדי מחקר ופיתוח
____ חודשים	(47) עובדי שיווק
____ חודשים	(48) עובדי ניקיון ושמירה
____ חודשים	(49) תחומים אחרים (פרט)
____ חודשים	_____

(50) בינואר 2004, יכנס לתוקפו הסעיף בחוק במחייב קליטה של עובדי קבלני כ"א כעבור תשעה חודשי העסקה בהתייחס לעובדה זו האם מתוך סה"כ המשרות הממולאות כיום באמצעות עובדי קבלני כ"א ישראלים, בכמה מהמשרות תמשיך להעסיק עובד קבלן כ"א?

(51) במידה וייחתם הסכם עבודה קיבוצי אשר יסדיר את תנאי העבודה של עובדי קבלני כ"א כך שלא תחויב השוואת תנאים בין עובדי קבלן כ"א ובין עובדים רגילים האם:
א. היקף העסקת עובדי קבלני כ"א בארגוןך לא תשתנה
ב. היקף העסקת עובדי קבלני כ"א בארגוןך יגדל
ג. היקף העסקת עובדי קבלני כ"א בארגוןך יקטן

(52) האם אתה מקבל שירותים נוספים (כגון שירותי גיוס, מיון הדרכה, מיקור חוץ, הערכת ביצועים, או מבחנים שונים) מקבלן כ"א עמו אתה בקשר עסקי?
א. כן, פרט את השירותים _____
ב. לא

שאלות 53-58: באיזו מידה העסקתם של עובדים באמצעות קבלני כ"א תרמה לארגונכם בתחומים הבאים?

במידה רבה מאד	במידה רבה	במידה בינונית	במידה מועטה	כלל לא	
1	2	3	4	5	(53) הפחתת עלויות השכר
1	2	3	4	5	(54) גמישות במספר העובדים בתקופות שונות של השנה
1	2	3	4	5	(55) הוספת מיומנויות אשר לא הייתה קיימת בקרב עובדי הקבועים
1	2	3	4	5	(56) מיון עובדים לקראת השמה קבועה
1	2	3	4	5	(57) הפחתת עומס העבודה האדמיניסטרטיבית בארגון

57 א. תרומה העיקרית של עובדי קבלני כ"א לארגון הנה בתחום: _____

58 ע"פ הסכם ההתקשרות עם קבלן כ"א, מה הם התנאים בהם ניתן להפסיק את עבודתו של עובד באמצעות קבלן כוח אדם?
א. הארגון יכול להפסיק את עבודת העובד מיידית
ב. הארגון יכול להפסיק את עבודת העובד רק לאחר תקופה של הודעה מוקדמת

59 האם חל שינוי במספר עובדי חברות כ"א הישראלים שהחברה שלכם מעסיקה השנה בהשוואה לשנה קודמת?
א. מעסיקים פחות, מדוע _____
ב. בערך אותו מספר
ג. מעסיקים יותר, מדוע _____

שאלות כלליות על הארגון

60 האם בארגון שלכם קיימת מחלקת משאבי אנוש או מחלקת כוח אדם?
א. כן
ב. אין מחלקה, אבל קיימת פונקציה העוסקת בניהול משאבי אנוש
ג. לא

61 האם בארגון קיימת פונקציה העוסקת בטיפול נושאים הקשורים לעובדי קבלן כ"א?
א. כן
ב. לא

62) האם מחלקת משאבי אנוש או מחלקת כוח אדם (או הפונקציה המטפלת במשאבי אנוש) הייתה שותפה לתהליך קבלת ההחלטות בנוגע להעסקתם של עובדים ישראלים באמצעות קבלן כ"א?

א. כן

ב. לא

63) באיזו רמה ארגונית מוחלט לאייש משרה פנויה בעובד קבלן כ"א?

א. המנהל הישיר

ב. מחלקת משאבי אנוש

ג. ההנהלה הבכירה.

64) מי אחראי על הפיקוח וההנחיה של עובדי קבלן כ"א?

א. עובד מטעם קבלן כ"א

ב. עובד מטעם הארגון

ג. אחראיות משותפת בין קבלן כ"א לארגון המשתמש

65) האם קיימים בארגונך קיימים הנהלים הבאים?

לא	כן	
2	1	א. נהלים כתובים הקשורים בגיוס ופיטורי עובדים
2	1	ב. נהלים כתובים בנוגע לגיוס עובדי קבלני כ"א
2	1	ג. נהלים כתובים העוסקים בקידום עובדים
2	1	ד. נהלים כתובים העוסקים בהכשרת והדרכת עובדים
2	1	ה. נהלים כתובים העוסקים בהערכת עובדים
2	1	ו. תהליכים פורמליים לפתרון סכסוכי עבודה ובעיות בין עובדים להנהלה
2	1	ז. תיאורי עיסוק מפורטים לתפקידים בארגון (פרט לאילו עיסוקים)

66) האם בשנה האחרונה קודמו בתפקיד עובדים ישראלים המועסקים באמצעות קבלן כ"א?

א. כן, בעיסוקים _____

ב. לא

67) האם מתקיימות הדרכות או השתלמויות פנים מפעליות בארגון?

א. לא (עבור לשאלה (71)

ב. כן

68) האם עובדי קבלן כ"א משתתפים בהדרכות או השתלמויות אלו?

א. לא (עבור לשאלה (71)

ב. כן רק עובדים המועסקים בעיסוקי ליבת הארגון

ג. כן עבור כלל עובדי חברת כ"א

69) האם ההדרכות לעובדי קבלן כ"א הן נפרדות או שהן משותפות עם עובדים רגילים?

א. נפרדות

ב. משותפות

ג. חלק משותף וחלק נפרד

70) האם ההדרכות הנערכות בארגון הכוללות עובדי קבלן כוח אדם הן (אפשר יותר מתשובה אחת):

א. הדרכות כלליות (לדוגמא בנושאי מחשוב כללים)

ב. הדרכות ספציפיות לתחום עיסוק מסוים

ג. הדרכות ספציפיות לעבודה בארגון

ד. הדרכות כלליות והדרכות ספציפיות (לעיסוק ולארגון)

71) האם עובדי קבלני כוח אדם נוטלים חלק בפעילויות חברתיות שונות (כגון טיולים, מסיבות, וכו') שהארגון מפעיל?

א. כן, בכולן

ב. כן, בחלקן

ג. לא

ד. לא נערכת כל פעילות ארגונית

72) האם קיימים בארגון עובדים המכוסים על ידי הסכם קיבוצי?

א. כן

ב. לא (עבור לשאלה (76)

ג. לא יודע(עבור לשאלה (76)

73) מי הם העובדים המכוסים על ידי הסכם קיבוצי? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

א. פרופסיונליים

ב. טכנאים

ג. פקידים

ד. עובדי ייצור

ה. כל העובדים

ו. אחר (פרט) _____

74) האם קיים בחברה ועד עובדים?

א. כן

ב. לא

75) איזה סוג של הסכם קיבוצי קיים בארגונכם?

א. הסכם קיבוצי מיוחד (מפעלי)

ב. הסכם קיבוצי ענפי

ג. חלק מהעובדים חתומים על הסכם קיבוצי מיוחד וחלק מהעובדים חתומים על הסכם קיבוצי

ענפי

76) האם קיימים בארגון דירוגי תפקיד?

א. כן

ב. לא (עבור לשאלה 79)

77) מהו סוג הדירוג הקיים?

א. דירוג אחיד לכל הארגון (עבור לשאלה 79)

ב. דירוג נפרד לכל עיסוק

ג. דירוג נפרד לכל יחידה ארגונית

ד. אחר, מהו _____

78) האם לכל דירוג קיים סולם שכר נפרד?

א. כן

ב. לא

79) מה הם הקריטריונים המשמשים לקביעת שכר העובדים? (ניתן לסמן יותר מתשובה אחת)

א. ביצועים

ב. תפקיד ועיסוק

ג. השכלה

ד. אחר, מהו _____

80) באיזו מידה היית מגדיר את ארגונך כארגון היררכי (ארגון שבו מספר רב של רמות ניהול)?

א. במידה רבה מאד

ב. במידה רבה

ג. במידה בינונית

ד. במידה מועטה

ה. כלל לא

81) האם במהלך השנה האחרונה התקיימו בארגונך התהליכים הבאים של משאבי אנוש?

לא	כן	
2	1	הערכת ביצועים
2	1	משוב לעובדים לאחר הערכת ביצועים
2	1	עדכון תיאורי עיסוק, או הוספת תיאורי עיסוקים נוספים

82) האם היו בשלוש השנים האחרונות סכסוכי עבודה במפעל?

א. כן, בשנה האחרונה

ב. כן, בשלוש השנים האחרונות (אך לא בשנה האחרונה)

ג. לא

תודה על שיתוף הפעולה!